



Miagenda un servizio utile per lo studio

Le impressioni di un odontoiatria sull'innovativo servizio

La comunicazione via internet sta ormai diventando indispensabile anche per lo studio odontoiatrico moderno. Molti dentisti, infatti, ricorrono all'utilizzo di un'agenda online per gestire e ricevere appuntamenti di nuovi pazienti, direttamente da internet. Si tratta del portale gratuito www.miagenda.it, che, come si può evincere dal nome, rappresenta un'agenda personale online, utile sia per il medico che per il paziente. Riportiamo, qui di seguito, l'intervista realizzata al dott. Alessandro Di Marco (Milano), uno tra i tanti utilizzatori del gestionale di prenotazione online www.miagenda.it.

Dott. Di Marco, lei utilizza un'agenda agenda online, da quanto tempo?

Ho introdotto l'utilizzo del servizio on-line da più di tre mesi.

Prima dell'agenda online come gestiva i suoi appuntamenti?

Tradizionalmente con agenda cartacea, gestita dalla mia assistente e dalla segreteria dello studio odontoiatrico.

Oggi sappiamo che utilizza un sistema di promemoria degli appuntamenti attraverso sms e mail, ma in passato in che modo ricordava ai suoi assistiti le visite da effettuare?

I pazienti venivano contattati telefonicamen-



il gestionale di prenotazioni on line.

te un paio di giorni prima della seduta, per ricordare loro la visita programmata.

Con questo servizio sono diminuiti i "buchi in agenda"?

Certamente; ad oggi posso contare solo 2 mancati appuntamenti in un trimestre, con una media di 20 appuntamenti settimanali.

Può elencare alcuni vantaggi immediati che ha riscontrato con l'utilizzo del sistema?

Possibilità di gestire gli appuntamenti in qualsiasi momento e luogo con una semplice connessione internet; drastica diminuzione degli appuntamenti mancati, possibilità di fissare appuntamenti di controllo a lungo termine, fidelizzando i pazienti e dando loro, inoltre, la possibilità di prenotare 24 ore su 24 e autonomamente la propria visita di controllo.

La sua segretaria usa il sistema? Quale considerazione ha fatto? È stato di facile utilizzo?

Dopo una breve curva di apprendimento, la mia segretaria apprezza molto la facilità di gestione e pianificazione delle sedute operative.

In termini di tempo ha ottimizzato il lavoro della segreteria?

Sì, la segreteria, ha quasi completamente eliminato il tempo perso per eseguire le telefonate di "remainder".

Si sente sicuro con un'agenda internet?

Sinceramente all'inizio ero un po' titubante ma, dopo aver constatato le diverse forme di policy applicate al servizio e l'assoluto rispetto della privacy dei miei pazienti e dello studio, ho deciso di affidarmi completamente alla gestione on line. Il sistema,

inoltre, è programmato per la cancellazione in automatico delle visite effettuate, a fine giornata lavorativa questo mi fa stare più sicuro.

I suoi pazienti hanno accettato con favore l'informatizzazione degli appuntamenti?

Certamente, si sentono più seguiti e lo considerano "un servizio in più" che altri studi non offrono.

Cosa dicono i suoi pazienti di questo nuovo sistema?

Sono molto entusiasti ed i più pratici apprezzano molto la possibilità di fissare in tutta autonomia le proprie visite di controllo.

Questo servizio, che lei usa, è a pagamento?

L'utilizzo del gestionale è gratuito: basta registrarsi, tramite username e password, ed il planning online è, da subito, operativo: un particolare, questo, da non sottovalutare, ma da apprezzare, in un periodo di contrazione economica, come quello che stiamo, attualmente, vivendo. A pagamento sono disponibili pacchetti di SMS, qualora si decida di utilizzarli come modalità di notifica, in aggiunta alle e-mail, comunque gratuite.

Si sentirebbe di consigliare ai suoi colleghi l'utilizzo di un gestionale di prenotazioni online?

Sì, soprattutto a chi non ha un buono spirito organizzativo e, spesso, si trova con l'agenda intasata; grazie a miAgenda.it riuscirà ad ottimizzare i tempi operativi, riducendo al minimo il rischio di appuntamenti mancati.



FAD
formazione a distanza

il FUTURO dell' AGGIORNAMENTO

Dai credito alla tua professione!

RELATORI FAD

- **Dott. Stefano Parma Benfenati**
Chirurgia Ossea Resettiva: Rapporti tra Parodontologia e Odontoiatria
CONSERVATIVA PARODONTOLOGIA
- **Dott. Tiziano Testori**
Gli impianti post-estrattivi: indicazioni e limiti clinici
IMPLANTOLOGIA
- **Dott. Mauro Fradeani**
L'importanza del provvisorio in protesi fissa
PROTESI
- **Prof. Pierfrancesco Nocini, Andrea Fior, Lorenzo Trevisiol**
1. Le lesioni mucose del cavo orale: elementi di diagnosi differenziale
2. Le lesioni mucose bianche e carcinoma squamoso del cavo orale
PATOLOGIA ORALE
- **Prof. Antonio Cerutti**
Il restauro conservativo adesivo degli elementi dentali posteriori: le tecniche, i materiali e gli strumenti per il successo clinico
CONSERVATIVA
- **Dott. Fabio Gorni**
Il moderno razionale endodontico e l'uso del nichel-titanio nella sagomatura e detersione del sistema canalare
ENDODONZIA
- **Prof. Antonio Pelliccia**
La motivazione e la leadership in odontoiatria
COMUNICAZIONE
- **Prof. Vilma Pinchi**
L'informazione all'assistito ed il consenso
ODONTOIATRIA LEGALE

PROMOZIONI

- PACCHETTO - 40%**
6 CORSI DA 8 CREDITI ECM A € 150,00 ANZICHÉ € 240,00
48 CREDITI ECM
- PACCHETTO PREVENZIONE**
2 CORSI DEL PROF. NOCINI E "L'ATLANTE" CARTONATO A € 100,00 ANZICHÉ € 225,00
27 CREDITI ECM + LIBRO
- PACCHETTO ANDI ASSICURA**
CORSO DI ODONTOIATRIA LEGALE GRATUITO CON LA SOTTOSCRIZIONE DI UNA DELLE ASSICURAZIONI PROPOSTE DA ANDI ASSICURA
8 CREDITI ECM
- PACCHETTO STUDENTI GRATIS**
TUTTI I CORSI DELLA FAD ANDI GRATUITI PER GLI STUDENTI ISCRITTI ALL'ASSOCIAZIONE

